

KUNDENREFERENZ

ARBEITEN IN NEUEM GLANZ

SERVICES

- End User
- Security
- Design & Build Services

NUTZERERLEBNIS

- Mehr Agilität und Mobilität
- Vereinfachte Geschäftsprozesse
- Leichter Zugang zu Informationen
- Effektivere Collaboration
- Schnellerer Zugriff auf neue Features
- Verbesserte Zufriedenheit der Anwender:innen
- Höhere Produktivität der Mitarbeiter:innen

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Beschleunigte Innovation
- Digitalisierungsunterstützung
- Zukunftsfähige Lösung
- Erhöhte Produktivität
- Verbesserte Kundenzufriedenheit
- Flexibleres geschäftliches Agieren

Mehr als 25 Gesellschaften der Salzgitter AG profitieren von einer Microsoft-365-Einführung, bei der alles glattlief

ZIEL

Neue Möglichkeiten der vernetzten Zusammenarbeit nutzen

Im Büro und an der Anlage setzt die Salzgitter AG zunehmend auf Konnektivität und Digitalisierung. Dank neuer Kommunikationstools können die Mitarbeiter:innen auch aus dem Homeoffice flexibel zusammenarbeiten und miteinander kommunizieren. Den Grundstein legte das Unternehmen mit der Einführung von Microsoft 365 und liefert mit Exchange Online, OneDrive und Microsoft Teams entsprechende Mehrwertdienste. Die lange geplante Einführung gewann durch die Pandemie eine große Dynamik.

Als interner IT-Dienstleister der Salzgitter AG ist die TELCAT MULTICOM GmbH für den Betrieb der rund 8.400 Client-Arbeitsplätze verantwortlich, die alle in einer eigenen Mandantenumgebung verwaltet werden. Größter Einzelkunde dieses Projekts war die Salzgitter Flachstahl GmbH mit gut 3.400 IT-Arbeitsplätzen. Um den Mitarbeiter:innen eine noch bessere Arbeitsumgebung zur Verfügung zu stellen, wollte die Salzgitter AG Microsoft 365 einführen. Im Rahmen einer Ausschreibung für die Implementierung von Microsoft 365 im Juli 2020 entschied sich das Unternehmen für Computacenter als Partner. „Wir als TELCAT hatten zwar Erfahrung im Rollout von Windows 10 und Netzwerken für die LAN-Zonierung, aber nicht mit Microsoft 365“, erzählt Stefan Wöhlken, Technischer Geschäftsführer bei TELCAT MULTICOM. „Deshalb haben wir uns entschieden, gemeinsam mit Computacenter an der Ausschreibung teilzunehmen – im Tandem.“

Kompetenzen gebündelt: Im Team erfolgreich

Computacenter und TELCAT MULTICOM sind ein gutes Team: Sie arbeiten bereits seit vielen Jahren im Netzwerk- und Security-Umfeld zusammen. Was ebenfalls dafür sprach, Computacenter für die Ausschreibung mit ins Boot zu holen: Die umfassenden Erfahrungen des IT-Dienstleisters bei der Einführung und Verwaltung von



Wir konnten bereits im PoC eine Mitarbeiterzufriedenheit von 98 Prozent erzielen. Das ist ein Ergebnis unserer Zusammenarbeit mit Computacenter – und das stimmt uns alle sehr optimistisch.

Stefan Wöhlken,
Technischer Geschäftsführer bei
TELCA T MULTICOM



Microsoft-365-Mehrwertdiensten in Mandantenumgebungen und das nötige Know-how, um die damit einhergehenden Dienste weiterzuentwickeln. „Wir hatten damals die benötigten Kapazitäten nicht an Bord, um dieses Projekt allein umzusetzen. Dank unserer vereinten Kompetenz haben wir die Ausschreibung mit Computacenter gewonnen“, ergänzt Wöhlken.

LÖSUNG

Erfolgreich dank Proof of Concept und Training on the Job

Im Rahmen der Zusammenarbeit verantwortete Computacenter das Management des gesamten Microsoft-365-Projekts – mit einem klaren Fahrplan: Zunächst nahm der IT-Dienstleister alle Anforderungen der Salzgitter AG auf und führte diese konzeptionell zusammen. Im nächsten Schritt erfolgte die Konfiguration in enger Abstimmung mit dem Kunden. Auf dieser Grundlage wurde ein Proof of Concept (PoC) mit verschiedenen Usern getestet und – wo notwendig – angepasst. Damit legte der IT-Dienstleister den Grundstein für die spätere Umsetzung.

Computacenter hat TELCAT zudem beim Aufbau des Betriebs und des Betriebspersonals unterstützt und über einen längeren Zeitraum begleitet. Im Rahmen eines Trainings on the Job wurden die Mitarbeiter:innen von TELCAT geschult, sodass sie den Betrieb von Microsoft 365 künftig selbstständig übernehmen können.

Security-Hürde erfolgreich übersprungen

Während des Projekts waren auch einige – nicht unerwartete – Stolpersteine aus dem Weg zu räumen: „Die Komplexität war uns schon im Vorfeld bewusst – sowohl organisatorisch als auch technisch“, erklärt Wöhlken. Mit der Einführung gingen zum Beispiel hohe Anforderungen aus dem Bereich Infrastruktur und IT-Security einher. „Ursprünglich sollte OneDrive for Business Anfang 2021 ausgerollt werden“, berichtet Wöhlken. „Allerdings sollte gemeinsam mit dieser Implementierung auch AIP (Azure Information Protection) eingeführt werden. Das brachte unseren Zeitplan ziemlich durcheinander.“ Denn durch AIP veränderten sich etablierte Arbeitsabläufe und -prozesse erheblich. Die notwendigen Anpassungen sowie Abstimmungen mit den Stakeholdern im Konzern aus zentralen und dezentralen Funktionen führten zu einem Verzug von fast zwölf Monaten bei der Einführung von OneDrive und Microsoft Teams als Collaboration-Plattform.

Als Kommunikationsplattform konnte Teams dagegen sofort an den Start gehen, Ende 2021 folgte der Rollout von Exchange Online und der Collaboration-Funktionen von Teams. Nun unter Berücksichtigung aller Anforderungen an die Security.

ERGEBNIS

Mitarbeiter:innen zufrieden mit der Microsoft-365-Arbeitswelt

Computacenter hat eine Reihe von Schulungsmaterialien erstellt, die den Mitarbeiter:innen den Umgang mit den neuen Microsoft-Lösungen erleichtern und die Mehrwerte anhand von Anwendungsfällen darstellen. Da der IT-Dienstleister zudem eine Reihe von Regelprozessen eingeführt hat, ist die Salzgitter AG in der Lage, auf regelmäßige Weiterentwicklungen von Microsoft 365 Evergreen zeitnah zu reagieren und die eigenen Prozesse schnell anzupassen. Auch die frühzeitige Einbindung des User Help Desks war für die User Adoption ein wichtiger Faktor.



Microsoft 365 hat die Arbeitswelt der Salzgitter AG vollkommen verändert.

Stefan Wöhlken,
Technischer Geschäftsführer
bei TELCAT MULTICOM



Um die Mitarbeiter:innen der Salzgitter AG im Umgang mit den neuen Microsoft-Tools zu unterstützen, erhielten sie Präsenz- und Onlinetrainings, eine elektronische Schulungsplattform sowie eine Intranetseite mit Use Cases und weiteren Hilfen. Wichtig war es außerdem, das Service Center schon während des POC zu involvieren und noch vor dem Projektstart umfangreich zu schulen. So konnten die Hotlineagenten während des Rollouts sofort bei den Anwender:innen punkten.

Gemeinsam haben Computacenter und TELCAT MULTICOM beim Rollout von Microsoft 365 an alles gedacht. „Microsoft 365 hat die Arbeitswelt der Salzgitter AG schon jetzt vollkommen verändert“, freut sich Wöhlken. Die Mitarbeiter:innen haben dank Exchange Online, OneDrive und Microsoft Teams eine Reihe von Mehrwertdiensten an der Hand und können alle Möglichkeiten des modernen Arbeitens nutzen. Dies gilt sowohl für die Kommunikation als auch für den internen und externen Austausch oder ein zeitgleiches Bearbeiten von Dokumenten. Das hat viele Prozesse im Unternehmen erheblich vereinfacht. „Wir konnten bereits im PoC eine Mitarbeiterzufriedenheit von 98 Prozent erzielen. Das ist ein Ergebnis unserer Zusammenarbeit mit Computacenter – und das stimmt uns alle sehr optimistisch“, resümiert Wöhlken.

Guter Dinge ist Wöhlken auch in Bezug auf die Migration der Alt-Systeme, die im Großen und Ganzen noch bevorsteht – genauso wie die Umstellung von Exchange auf Exchange Online. Darüber hinaus stehen auch noch umfangreiche Schulungen für die Mitarbeiter:innen zum Umgang mit der Collaboration-Plattform und mit OneDrive auf dem Programm. Getreu dem Motto „Es gibt noch viel zu tun, packen wir es – gemeinschaftlich – an“, werden Wöhlken und sein Team auch diese Herausforderungen erfolgreich meistern.

SALZGITTER AG

Seit mehr als 150 Jahren stehen die Gesellschaften des Salzgitter-Konzerns für die Erzeugung von Stahl und Technologieprodukten. Die Kernkompetenzen liegen in der Herstellung von Walzstahl- und Röhrenerzeugnissen sowie deren Weiterverarbeitung und dem globalen Handel mit diesen Produkten. Zudem ist die Salzgitter AG erfolgreich im Sondermaschinen- und Anlagenbau tätig.

WEITERE INFORMATIONEN

Mehr Informationen über unsere Services für Unternehmen und weitere Kundenreferenzen finden Sie auf www.computacenter.de
