

POLITIQUE D'ETHIQUE DU GROUPE ET CODE DE CONDUITE DES AFFAIRES



Contents

Message de la direction	3
Engagement et responsabilité	4
L'éthique et nos valeurs Winning Together	5
Objectif, champ d'application et vos obligations	6

PLAÇANT NOS CLIENTS EN PRIORITÉ 7

Lois antitrust et droit de la concurrence	7
Pots-de-vin et corruption	8
Conformité commerciale	9
Lutte contre le blanchiment de capitaux et la fraude	9

TENANT NOS PROMESSES 10

Conduite éthique	10
Conflits d'intérêts	10
Partenaires et fournisseurs	11
Informations confidentielles et propriété intellectuelle	11
Protection des données	12
Réseaux sociaux	12
Délits d'initié	13
Fraude fiscale	13

PRENANT EN COMPTE L'ASPECT HUMAIN 14

Diversité et inclusion	14
Droits humains et normes de travail	15
Non-discrimination	16
Anti-harcèlement	16
Violence sur le lieu de travail	17
Santé et sécurité	17
Toxicodépendance	17

CONSIDÉRANT LE LONG TERME 18

Développement durable	18
Droits sur la terre, la forêt et l'eau et expulsions forcées	19

Signaler ses inquiétudes, représailles et processus d'alerte [Speak Up]	20
Arbre décisionnel déontologique	21

Contrôle des documents

Version	3.0	Propriétaire	Group Legal and Compliance Group HR
Sortie	mars 2024	Prochaine Revue	mars 2026

Message de la direction

Chez Computacenter, nous avons pour ambition de toujours réussir en faisant les bons choix. La façon dont nous conduisons les activités de l'entreprise est donc importante. La Politique d'Éthique du Groupe et le Code de conduite des affaires (la « Politique ») représentent notre engagement en faveur des normes exigeantes en matière d'intégrité, de respect, de confiance, d'honnêteté et d'équité que nous exigeons de nous-mêmes et attendons de nos partenaires commerciaux. Cette Politique régit notre activité et fournit des directives explicites sur la façon d'agir avec responsabilité et dans le respect de l'éthique. Il reflète les valeurs sur lesquelles le groupe Computacenter a été fondé et en vertu desquelles nous continuerons de développer l'activité.

Computacenter est le fournisseur indépendant de technologie et de services préféré de nombreuses grandes entreprises publiques et privées, qui nous accordent leur confiance en raison de notre fiabilité et de notre sens des responsabilités. La confiance est l'un de nos atouts les plus précieux, et il est indispensable de la maintenir auprès des clients pour assurer notre réussite. Au regard du rôle primordial que jouent nos collaborateurs dans tout ce que nous faisons, le maintien de cette confiance commence par vous.

Nous sommes persuadés que nous devons ancrer une culture d'éthique et de conformité à tous les niveaux de notre organisation si nous voulons que nos clients continuent à nous renouveler leur confiance. Pour cela, nous devons tous respecter les règles, agir avec intégrité et signaler les fautes et le manque d'équité. La force d'une culture d'éthique et de conformité ne peut pas, et ne doit pas, être la responsabilité d'une seule personne, d'un seul service ou d'un seul dirigeant. En tant que membre du personnel de Computacenter, vous êtes dans l'obligation d'observer ces normes d'éthique.

Vous avez la responsabilité et le devoir de respecter ces normes d'éthique en suivant notre Politique. Nous vous invitons à lire notre Politique et à l'utiliser pour orienter vos actions et vos prises de décision. Si vous soupçonnez une quelconque infraction à cette Politique, signalez la situation dans Speak-Up.

Cette Politique a le soutien total du comité exécutif du groupe.



Avoir un comportement
éthique et respectueux
des règles doit devenir
une culture solide pour
conserver la confiance que
nos clients placent en nous



C'est notre engagement commun et c'est ce que nous attendons de vous en tant qu'employé de Computacenter

Engagement et responsabilité

Chez Computacenter, l'éthique et l'intégrité sont intégrées dans notre culture grâce à la Politique d'Ethique du Groupe et au Code de conduite des affaires (la « Politique ») et grâce à nos valeurs Winning Together (nos « Valeurs »). Nous savons que, pour faire les bons choix dans les affaires, il est important de mettre en balance nos obligations éthiques avec la croissance et la rentabilité de l'entreprise. Nous mettons également un point d'honneur à respecter les lois applicables dans les pays où nous exerçons notre activité. Notre longévité et, surtout, les relations que nous entretenons avec notre personnel, nos clients et nos partenaires sont la preuve de notre engagement absolu en faveur de ces principes. En nous engageant en faveur de nos Valeurs et de ces normes éthiques et juridiques, non seulement nous renforçons nos relations existantes, mais nous continuons à en établir de nouvelles avec tous ceux qui partagent les mêmes valeurs et engagements.

Nous devons tous et toutes respecter notre Politique et nos valeurs Winning Together de façon absolue et systématique dans le monde entier. Quel que soit votre lieu de travail ou votre rôle, vos décisions et vos actions doivent être conformes à cette Politique, aux politiques et aux Valeurs de notre entreprise et à la législation. Il s'agit de notre engagement commun et de nos attentes envers chaque membre du personnel de Computacenter.

Vous devez respecter ces exigences légales sans aucune exception. Qui plus est, Computacenter exige davantage de vous et attend de vous que vous agissiez toujours avec intégrité. Cela signifie que vos actions et vos comportements doivent être conformes à nos obligations légales, et que vous devez être guidés par un sens moral profond. Vous devez notamment faire preuve d'honnêteté et prendre vos décisions avec intégrité, même si personne ne vous regarde faire.

Si vos actions ou comportements ne respectent pas cette Politique et/ou la loi applicable, vous serez passible d'une amende, de sanctions disciplinaires (pouvant aller jusqu'au licenciement), voire de poursuites judiciaires.

L'éthique et nos valeurs Winning Together

Computacenter est une société axée sur les personnes, qui dépend de son personnel pour apporter à ses clients une véritable valeur ajoutée. Nous avons établi une culture forte grâce aux convictions et à la vision claire de nos fondateurs et de nos dirigeants.

Cette Politique est notre cadre déontologique et s'aligne sur nos valeurs Winning Together. Ces Valeurs sont celles sur lesquelles Computacenter a été fondée et en vertu desquelles nous continuerons de développer notre activité. Associées à la Politique, nos Valeurs guident nos décisions et nos actions.

Nous gagnons en...

Plaçant nos clients en priorité

Nous travaillons durement pour connaître nos clients, comprendre réellement leurs besoins et les placer au centre de tout ce que nous faisons. Cela nous permet d'utiliser notre expérience pour les aider de la meilleure manière et au meilleur moment.

Tenant nos promesses

Nous sommes francs, ouverts et honnêtes dans toutes nos relations. Nous sommes pragmatiques et faisons tout notre possible pour tenir nos promesses. Lorsque cela s'avère difficile, nous aidons nos clients à trouver d'autres moyens de résoudre leurs problèmes.

Nous le faisons en...

Prenant en compte l'aspect humain

Nous nous engageons pour la diversité et l'inclusion. Nous établissons des relations positives et enrichissantes et nous célébrons le succès. Nous sommes fiers des personnes avec lesquelles nous travaillons et nous les traitons comme nous attendons qu'elles nous traitent.

Considérant le long terme

Nous construisons un business durable et efficace pour le long terme. Cela influence nos décisions et nos actions et permet à nos interlocuteurs de nous faire confiance.





Objectif, champ d'application et vos obligations

Cette Politique a pour but de préciser ce que nous attendons de notre personnel. Il a été conçu pour vous guider dans l'exercice de vos fonctions au quotidien. Notre objectif est de faire en sorte que vos actions et vos décisions soient conformes aux principes énumérés dans cette Politique, à nos Valeurs et à la législation. Notre Politique reflète qui nous sommes, ce que nous défendons et ce qui est important pour nous. Même s'il ne s'agit pas d'une liste exhaustive, il présente une vision globale de ce que nous devons faire pour agir de façon éthique tout en respectant également les lois et les réglementations applicables. L'ensemble du personnel (permanent, à temps plein, à temps partiel, temporaire et en CDI ainsi que les membres du conseil d'administration, les administrateurs et les dirigeants « notre Personnel ») doit se conformer à la lettre et à l'esprit de cette Politique dans la conduite des affaires.

Cette Politique est une ressource qui vous sera très utile. Vous devez lire attentivement toutes les informations y figurant afin de bien connaître vos obligations et de savoir comment, vous aussi, vous pouvez protéger l'entreprise et sa réputation, donner la priorité aux clients, promouvoir une culture d'entreprise saine et agir avec intégrité.

Vous devez signaler dans les meilleurs délais toute violation ou contradiction avérée ou potentielle avec cette Politique. De plus, le fait de fermer délibérément les yeux n'est pas acceptable et peut constituer une violation de cette Politique.

Si, après lecture de cette Politique, vous avez des questions ou devez signaler une infraction à celui-ci, aux politiques de l'entreprise ou à la législation, veuillez contacter aussi vite que possible votre manager, votre HR Business Partner, l'équipe Group Legal and Compliance ou vous référer à notre Politique d'alerte professionnelle [« Speak Up »].

Conformément à la Politique d'alerte professionnelle [« Speak Up »] de Computacenter, tous les signalements sont traités en toute confidentialité. Nous tenons à encourager la transparence et apporterons notre soutien à toutes les préoccupations sincères soulevées de bonne foi dans le cadre de cette Politique et garantirons l'absence de toutes représailles.

> Politique d'Alerte
Professionnelle

PLAÇANT NOS CLIENTS EN PRIORITÉ

Lois antitrust et droit de la concurrence

Nous agissons de façon équitable dans la conduite des affaires

Se livrer à des pratiques et à des activités anticoncurrentielles va à l'encontre de notre politique et est contraire à la législation de nombreux pays. Les activités anticoncurrentielles illicites comprennent notamment les ententes avec les concurrents en vue de répartir les territoires, les clients, les fournisseurs ou les marchés, ainsi que (sans limitation) la manipulation des appels d'offres, la collusion et la fixation des prix.

Les pratiques anticoncurrentielles entravent la concurrence sur le marché libre, fragmentent l'activité économique et freinent l'innovation. Le plus souvent, le manque de concurrence entraîne l'augmentation des prix et la baisse de la qualité des produits et services. Les pratiques anticoncurrentielles peuvent également favoriser la domination de quelques grandes entreprises, au détriment des PME qui sont alors exclues du marché ou incapables de leur faire concurrence de manière loyale. En assurant la concurrence loyale, nous pouvons atteindre nos objectifs commerciaux dans l'intégrité. Qui plus est, une concurrence saine et des pratiques commerciales équitables nous permettent de placer les clients en priorité en leur donnant accès à une variété de ressources de première qualité à des prix justes et compétitifs.

Computacenter s'engage à respecter les règles de la concurrence loyale. Il vous est interdit de vous livrer à des pratiques anticoncurrentielles. Vous devez, de plus, interdire à tous les membres du personnel de Computacenter ou de toute organisation tierce travaillant pour nous de s'y livrer.



Pots-de-vin et corruption

Nous ne tolérons aucune forme de pots-de-vin ou de corruption dans notre entreprise

Computacenter s'engage à respecter l'ensemble des lois et règlements relatifs à la lutte contre les pots-de-vin et la corruption, y compris la loi anticorruption du Royaume-Uni « UK Bribery Act » de 2010, la loi anticorruption américaine « Foreign Corrupt Practices Act », ainsi que toutes les autres législations des pays où nous exerçons notre activité. Nous adoptons à cet effet une approche globale et unique : nous n'offrons pas de pots-de-vin ni n'en acceptons ni n'en sollicitons, même dans les pays où ce type de comportement est permis par la loi. Computacenter applique une politique de tolérance zéro en matière de corruption, et par conséquent toute forme de pots-de-vin et de corruption est considérée inacceptable et interdite, conformément à la Politique de la lutte contre la corruption de notre groupe.

Vous devez impérativement lire et respecter les dispositions de cette Politique de lutte contre la corruption du groupe qui prévoit, notamment, qu'il vous est interdit d'offrir ou de recevoir des pots-de-vin dans le cadre de vos activités quotidiennes. Le fait d'offrir, de donner ou de recevoir « quelque chose de valeur » qui influence indûment une décision ou une action constitue un acte de corruption.

La notion de « quelque chose de valeur » a un sens plus large que celui du gain financier ; il peut s'agir d'avantages tangibles tels que des cadeaux, des divertissements, un hébergement ou des opportunités professionnelles. Peu importe la valeur monétaire de cette chose ou si elle est ou non utile au bénéficiaire.

Conformément à la Politique de lutte contre la corruption, les cadeaux, marques d'hospitalité ou divertissements au-delà d'une certaine valeur doivent être soumis à l'accord préalable écrit d'un cadre supérieur avant d'être offerts ou reçus, et doivent également être inscrits au Registre des cadeaux et invitations. Vous êtes également dans l'obligation de tenir des livres et registres exacts, conformément à la politique de l'entreprise et à la législation applicable, qui interdisent de dissimuler ou de falsifier en toute connaissance de cause les documents d'affaires. Le non-respect de ces directives compromet l'intégrité et l'authenticité de la tenue des registres et pourrait entraîner des sanctions ou des poursuites judiciaires à votre rencontre et à celle de l'entreprise.

Nous avons mis en place des politiques strictes concernant les cadeaux ou avantages au bénéfice d'agent publics, les dons aux partis politiques ou aux organismes caritatifs ainsi que les activités prohibées. Pour des informations et directives détaillées, consultez la Politique de lutte contre la corruption du groupe et les Règles d'or de la lutte contre la corruption.

> Politique de lutte contre la corruption

> Règles d'or de la lutte contre la corruption

> Registre des cadeaux et invitations



Lutte contre le blanchiment de capitaux et la fraude

Nous ne tolérons pas les activités criminelles de quelque ordre que ce soit au sein de notre entreprise, y compris le blanchiment de capitaux et la fraude.

Le blanchiment de capitaux est une pratique qui consiste à donner une apparence légitime à de l'argent qui, en réalité, provient d'activités illicites. La loi interdit de faciliter les activités impliquant le blanchiment de capitaux et toutes autres activités criminelles.

La fraude consiste à tromper une personne physique ou morale délibérément et de façon malhonnête afin d'obtenir un avantage illégal ou de causer une perte ou un risque de perte [le plus souvent financière] chez cette personne. Sont considérés comme actes frauduleux, notamment : la falsification de document, le détournement de fonds, de fournisseurs ou d'actifs et les fausses écritures comptables.

Vous êtes dans l'obligation de respecter les dispositions de notre Politique de lutte contre la fraude. Si votre rôle met en jeu des activités de paiement ou si vous en assumez la responsabilité, vous devez veiller à ce que Computacenter ne prenne part à aucune activité de blanchiment de capitaux ni à aucune activité frauduleuse, et vous devez garantir l'exactitude des écritures comptables.

Conformité commerciale

Nous respectons les lois applicables dans tous nos pays d'exportation et d'importation

En tant qu'entreprise internationale, nous respectons toute la législation qui régit les transactions faisant intervenir certains pays, produits et personnes. Ces transactions peuvent faire l'objet de restrictions ou d'embargos, en cas d'inscription de personnes concernées sur une « liste noire » ou une « liste de terroristes » et de commerce de marchandises à double usage, et toute utilisation finale ou revente à des tiers est soumise à approbation. Toute relation avec des partenaires soumis à ces restrictions constitue une violation de la réglementation du commerce.

Si vous exercez des activités commerciales dans le cadre de vos fonctions, vous devez respecter toute la législation pertinente ainsi que nos politiques de conformité commerciale.



TENANT NOS PROMESSES

Conduite éthique

Nous agissons avec honnêteté et intégrité.

En tant qu'entreprise internationale, où que nous soyons implantés, nous agissons unanimement avec honnêteté, intégrité et en accord avec nos Valeurs. Nous nous engageons à observer des normes déontologiques rigoureuses dans la conduite de nos activités professionnelles, et nous nous efforçons de garantir une gestion d'entreprise responsable et durable. En tant que représentants de notre entreprise, vous devez respecter cette Politique, les politiques de notre entreprise et la loi. L'intégrité en entreprise n'est pas négociable.

Vous devez respecter cette Politique dans la conduite des affaires, et devez notamment :

- traiter tout le monde avec respect et dignité ;
- faire preuve d'ouverture d'esprit, d'honnêteté et d'éthique dans vos relations d'affaires ;
- agir avec intégrité et professionnalisme ;
- respecter la loi ;
- éviter les actions qui pourraient nuire à notre réputation ;
- éviter tout comportement de harcèlement ou de discrimination.

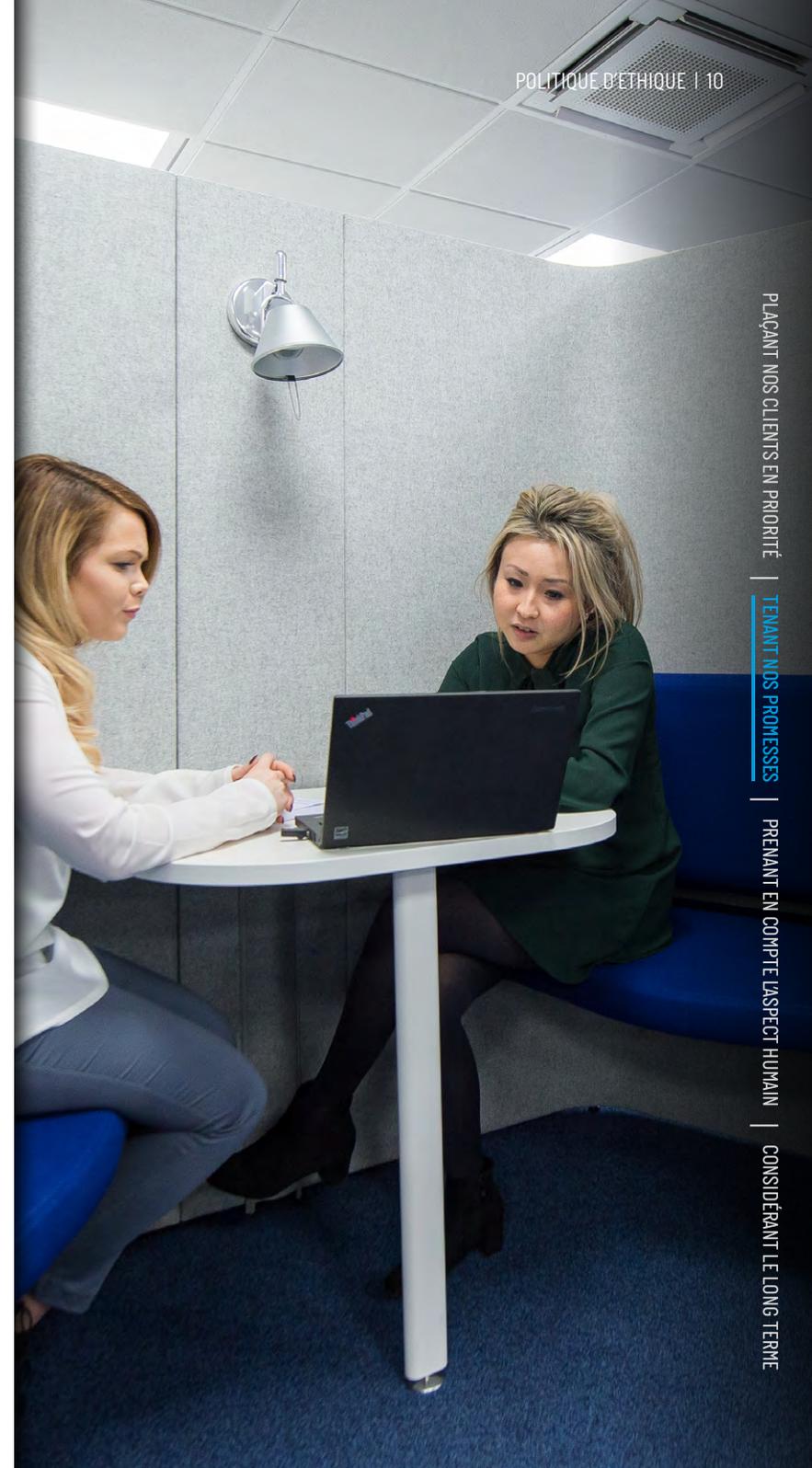
Conflits d'intérêts

Nous évitons les conflits entre intérêts personnels et intérêts professionnels.

Un conflit d'intérêts potentiel ou réel survient lorsqu'une activité ou une relation d'ordre non professionnelle teste votre loyauté ou votre engagement à l'égard de Computacenter. Reconnaissez les situations dans lesquelles les conflits d'intérêts surviennent et sachez mettre en place les mesures nécessaires pour les éviter ou les gérer.

Lorsque vous prenez des décisions concernant Computacenter ou l'affectant, vous avez l'obligation d'agir dans l'intérêt de Computacenter. Vous devez également éviter toute apparence de conflit d'intérêts. En cas d'activités, d'investissements, d'intérêts ou d'associations à titre personnel, voire un second emploi, susceptibles de compromettre ou donner l'apparence de compromettre votre objectivité ou votre engagement à l'égard de Computacenter, vous devez les déclarer.

Il est essentiel de déclarer ses intérêts et de faire preuve de transparence. Nous exigeons de vous que vous divulguiez de façon anticipée vos conflits d'intérêts réels ou potentiels à votre manager. De nombreux conflits d'intérêts peuvent être gérés, mais uniquement si vous êtes honnête et que vous les déclarez.





Partenaires et fournisseurs

Nous exigeons de nos partenaires qu'ils agissent selon des normes déontologiques rigoureuses et nous collaborons de façon responsable avec eux.

Nous faisons toujours en sorte d'entretenir des relations de travail à la fois professionnelles, ouvertes et honnêtes, qui respectent les principes de pratiques commerciales équitables. Celles-ci peuvent faire intervenir notre personnel, nos clients, nos partenaires, nos fournisseurs et quiconque a affaire à nos fournisseurs. Le comportement des acteurs de notre supply chain revêt une grande importance pour nous et pour nos clients. Pour garantir que nous travaillons avec des fournisseurs dont les valeurs et les pratiques correspondent aux nôtres, nous procédons à des évaluations et nous leur demandons de respecter notre Code de conduite des fournisseurs.

Lorsque vous êtes en relation avec nos fournisseurs, vous devez participer à cet effort en les tenant responsables de leurs actions et en signalant ceux dont les actions sont illégales ou contraires à l'éthique ou aux politiques de Computacenter.

Informations confidentielles et propriété intellectuelle

Nous protégeons nos informations confidentielles et notre propriété intellectuelle et respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui.

Nous prenons très au sérieux la protection des informations confidentielles de l'entreprise. Vous devez garantir la confidentialité des données que vous traitez dans votre travail et veiller à leur suppression dans les règles. Vous ne pouvez utiliser les données confidentielles que dans le but d'exercer vos fonctions, et ne devez pas les partager de façon

inappropriée avec des tiers ou des collègues. Cet engagement s'étend aussi à la protection des secrets de fabrication et commerciaux.

La propriété intellectuelle de Computacenter est un actif précieux. Nous protégeons et défendons nos droits afin de préserver notre avantage concurrentiel. Les droits de propriété intellectuelle comprennent, sans limitation, les droits d'auteur, les marques de commerce, les secrets d'affaires, les marques de service, les droits de brevet, les droits de modèle d'utilité et les droits attachés aux dessins et modèles. L'utilisation non autorisée de notre propriété intellectuelle est une violation de cette Politique de l'entreprise. En outre, nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui et nous nous opposons au piratage des produits ou au plagiat.

Si vous soupçonnez que quelqu'un utilise la propriété intellectuelle de notre entreprise ou d'un tiers sans autorisation ou est impliqué dans le piratage de produit ou le plagiat, ou si vous pensez que vous avez créé dans l'exercice de vos fonctions quelque chose devant être protégé par la propriété intellectuelle, contactez le service Group Legal and Compliance.

Protection des données

Nous nous engageons à protéger les données personnelles qui nous ont été confiées

Computacenter reconnaît l'importance de protéger les données personnelles conformément aux exigences internationales sur la protection de la vie privée, y compris le Règlement général sur la protection des données [RGPD]. Nous sommes conscients de la confiance qui nous a été accordée par les personnes et les clients qui nous divulguent leurs données personnelles, et nous nous engageons à assurer le traitement de ces données dans le respect de la loi, de façon équitable et dans la transparence. Cette démarche consiste notamment à informer les personnes concernées de la raison pour laquelle leurs données sont traitées et à confirmer que leurs droits seront respectés pendant toute la durée du cycle de traitement des données.

Vous devez vous conformer à notre Politique de protection des données détaillée, qui a été conçue pour s'aligner sur les dispositions du RGPD, règlements et l'ensemble des lois relatives à la protection des données et qui énonce les normes auxquelles doivent adhérer l'ensemble de notre personnel, de nos prestataires et de nos sous-traitants lorsqu'ils traitent des données pour notre compte. Elle comprend notamment nos obligations concernant les droits de la personne concernée, les notifications en cas de violation des données et les analyses d'impact relatives à la protection des données.

Nous estimons que la confidentialité des données est un droit humain fondamental. Par conséquent, vous devez faire en sorte que toutes les données personnelles soient traitées avec le plus grand respect et le plus

grand soin et que toutes nos activités de traitement des données soient réalisées de façon éthique, responsable et conforme.

Réseaux sociaux

Nous communiquons de façon responsable et nous protégeons notre réputation

Computacenter respecte et comprend son obligation de protection à l'égard de ses informations confidentielles et de celles de ses clients, partenaires, prestataires et collaborateurs.

Sauf si vous en avez reçu l'autorisation dans votre rôle ou si Computacenter a autorisé le partage des informations concernant l'entreprise, il est strictement interdit de parler en son nom sur les réseaux sociaux. Si vous publiez des messages sur les réseaux sociaux, faites-le de façon responsable en ayant conscience des conséquences que pourrait avoir ce que vous partagez. Si Computacenter ne vous a pas officiellement donné l'autorisation de représenter l'entreprise, vous devez clairement indiquer que vous ne parlez qu'en votre nom et que votre opinion ne reflète pas le point de vue de Computacenter.

L'appellation « réseaux sociaux » désigne notamment les sites de socialisation, les blogs, les vlogs, les forums en ligne, la communication par e-mail et par écrit, ainsi que les conversations.



Politique de protection des données



Délits d'initié

Nous n'exploitons pas les informations privilégiées.

Un délit d'initié consiste à acheter ou à vendre des actions de Computacenter plc lorsqu'on est en possession d'informations n'ayant pas été rendues publiques qui, si elles l'étaient, seraient susceptibles d'entraîner des variations du cours des actions.

Computacenter applique une politique de tolérance zéro à l'égard des délits d'initié, ceux-ci étant contraires à la loi. Il est interdit de vous livrer à des délits d'initié ou de les soutenir. Les délits d'initié ont des répercussions négatives sur le marché ; en effet, ils entraînent un surcoût pour les investisseurs, donnent l'impression d'un avantage indu et fragilisent la confiance du public et notre réputation. Il vous est interdit de négocier des actions lorsque vous êtes en possession d'informations privilégiées. Il vous est également interdit de faciliter ou d'inciter quiconque (au sein de Computacenter ou à l'extérieur) à le faire.

Il est possible que vous ayez accès à certaines informations (notamment sur l'attribution ou la perte de contrats importants, des performances ou prévisions financières divergeant des attentes du marché, des fusions et acquisitions ou un événement important dans la vie de l'entreprise, tel que le rachat d'actions par exemple).

Si Computacenter considère que vous êtes susceptible d'avoir accès à des informations privilégiées dans l'exercice de vos fonctions, vous aurez alors le statut « d'initié » et ferez l'objet de restrictions supplémentaires concernant les périodes auxquelles vous pourrez négocier les actions de l'entreprise. Si c'est le cas, le Secrétariat de la société vous contactera et vous devrez confirmer que vous connaissez et comprenez les règles de notre entreprise concernant la négociation des actions.

Fraude fiscale

Nous appliquons une tolérance zéro en matière de fraude fiscale.

Computacenter s'engage à payer tous les impôts dus dans les juridictions où elle opère et applique une tolérance zéro à l'égard de toute activité qui pourrait amener Computacenter à se soustraire à l'impôt ou à faciliter l'évasion fiscale par des tiers. Provoquer ou faciliter l'évasion fiscale est une violation de cette Politique de l'entreprise et l'évasion fiscale est également illégale.

Vous n'êtes pas autorisé à prendre des mesures ou à conclure des transactions qui vous amènent, vous ou Computacenter, à frauder le fisc ou à faciliter la fraude fiscale d'un tiers. Vous êtes tenu de signaler toute activité susceptible d'entraîner une violation de cette Politique et vous devez le faire soit en informant le service juridique et de conformité du groupe, soit en utilisant la ligne téléphonique confidentielle de dénonciation de Computacenter, Safecall.

De plus, Computacenter s'engage à ne pas mener ses activités commerciales ni à se structurer d'une manière qui vise uniquement à éviter de payer l'impôt qui serait autrement dû.

PRENANT EN COMPTE L'ASPECT HUMAIN

Diversité et inclusion

Nous nous efforçons d'instaurer une culture d'appartenance.

Nous nous efforçons d'instaurer une culture d'entreprise où règne un sentiment d'appartenance et où chaque personne peut être fidèle à elle-même. Nous sommes une organisation où les personnes sont valorisées, respectées et soutenues pour qu'elles atteignent leur plein potentiel.

Nous continuerons à favoriser une culture qui permet à tous et à toutes de s'exprimer ouvertement, et ferons en sorte que notre personnel sache promouvoir un environnement positif et inclusif.

Pour nous, la diversité signifie que tous nos systèmes et processus, ainsi que notre culture d'entreprise, doivent nous permettre d'attirer, de retenir et de promouvoir une diversité de talents. Nous constatons les différences, les points forts, les faiblesses et les expériences de chaque personne, puis œuvrons pour développer ses compétences et sa carrière afin qu'elle puisse donner le meilleur d'elle-même.

En tant qu'entreprise internationale, nous sommes implantés dans de nombreux pays et servons une clientèle diverse. Nous savons que la diversité dans nos équipes est un avantage concurrentiel, qui nous permet de mieux comprendre et prendre en considération les besoins de nos collègues, nos clients et nos partenaires.



Droits humains et normes de travail

Nous soutenons et respectons les droits humains internationalement reconnus de toutes les personnes

Chez Computacenter, nous incarnons nos Valeurs lorsque nous disons que « nous comprenons les problèmes d'autrui ». Nous ne tolérerons pas ni ne serons complices de violations des droits humains, et nous exigeons de nos fournisseurs et partenaires qu'ils satisfassent eux aussi à cette norme stricte. Ces violations comprennent notamment l'esclavage moderne, le non-respect des normes de travail équitable, le travail des enfants et les pratiques concernant les salaires.

Pratiquer, soutenir ou promouvoir la traite des êtres humains est illégal, contraire à notre politique et immoral.

Étant donné notre engagement envers la protection des droits humains et des normes de travail, nous adoptons les principes du Pacte mondial des Nations Unies, de la Déclaration universelle des droits de l'homme, de la convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant et des conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT).

Par conséquent, nous avons adopté les principes suivants et estimons que nos fournisseurs doivent faire de même :

- respecter les lois locales et nationales ;
- fournir des salaires, des avantages et des conditions de travail justes et équitables, qui sont suffisants pour répondre aux besoins fondamentaux des travailleurs et de leur famille, et préciser avec clarté les modalités de paiement ;
- interdire toute violence, harcèlement et intimidation ;
- interdire le paiement de frais de recrutement par le travailleur ou le travail en servitude ;
- interdire les heures supplémentaires obligatoires ;
- interdire toutes les formes de travail des enfants ;
- interdire les discriminations ;
- interdire la confiscation des originaux des papiers d'identité des travailleurs ;
- permettre aux victimes de l'esclavage moderne d'avoir accès à des recours, à des indemnisations et à la justice ;
- garantir que les travailleurs sont libres de mettre fin à leur emploi ;
- garantir que les travailleurs bénéficient de la liberté de circulation ;
- garantir que les heures de travail sont conformes à la législation nationale et aux directives internationales applicables ;
- respecter la liberté d'association et le droit de négociation collective des travailleurs ;

- avoir en place des procédures d'alerte éthique/ professionnelle et de règlement des griefs, afin que les travailleurs puissent communiquer ouvertement au sujet de leurs conditions de travail sans peur de représailles ;
- respecter toute législation relative aux travailleurs clandestins, ou similaire, en vigueur.

La liste ci-dessus indique quelques pratiques inacceptables, mais notre engagement en faveur des droits humains et des normes de travail ne se limite pas à celle-ci.

Il est important de bien comprendre cette politique et de la soutenir, notamment dans le cadre de nos relations avec les fournisseurs. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils partagent le même engagement en faveur de la lutte contre la traite des êtres humains quand ils font l'achat de biens, de matériaux ou de services. Qui plus est, vous devez signaler tout soupçon de violation des droits humains dans l'exercice de notre activité (voir la section Signaler ses inquiétudes et Politique d'alerte professionnelle à la page 19 de cette Politique).

> Principes du Pacte mondial de l'ONU

Non-discrimination

Nous promovons un lieu de travail éthique et n'acceptons pas la discrimination

Nous avons une politique de tolérance zéro en matière de discrimination. Cette approche s'étend à tous les aspects de l'emploi, y compris, sans limitation, au recrutement, aux promotions, aux conditions de travail, à la rémunération et aux avantages. Nous croyons fermement à l'instauration d'un environnement équitable où règne l'égalité des chances. Pour y parvenir, nous constatons les différences, les points forts, les faiblesses et les expériences de chaque membre de notre personnel, puis œuvrons pour développer ses compétences et sa carrière afin qu'il puisse donner le meilleur de lui-même. Ces décisions sont prises grâce à des normes objectives fondées sur les qualifications et l'expérience de la personne pertinents pour son poste.

Tous nos collaborateurs doivent pouvoir être fidèles à eux-mêmes et ne doivent pas craindre d'être traités différemment sur le lieu de travail en raison notamment de leur race, couleur, religion, sexe, orientation sexuelle, identité ou expression de genre, nationalité, âge, handicap, situation matrimoniale, grossesse, citoyenneté, informations génétiques, statut socio-économique, appartenance syndicale, caste ou autre caractéristique personnelle, particularité ou statut protégé par la loi [qui peuvent varier selon le pays].

Nous nous efforcerons activement de renforcer cette démarche et ne tolérerons aucune discrimination, ni aucun autre comportement inacceptable contraire à ce principe, qu'ils soient réels ou perçus comme tels. Vous avez l'obligation de respecter et de protéger les droits d'autrui en ne vous livrant à aucune pratique discriminatoire ou injuste envers les autres. Vous devez également signaler les personnes adoptant des comportements discriminatoires, injustes ou abusifs.

Anti-harcèlement

Nous entretenons une ambiance de travail positive, dans le respect mutuel de tous.

Nous avons une politique de tolérance zéro en matière de harcèlement et nous pensons que personne ne devrait être la cible de harcèlement, qu'il s'agisse d'un responsable, d'un collègue ou même d'un tiers ou d'un client.

Les pratiques suivantes sont des exemples de harcèlement :

- le fait de donner des surnoms indésirables et/ou pouvant être associés à la façon dont la personne est perçue, les insultes ou les stéréotypes négatifs ;
- les menaces, les intimidations ou les actes d'hostilité ;
- les « plaisanteries » dégradantes ;
- la production et/ou le partage de documents écrits ou graphiques qui dégradent une personne, portent atteinte à sa dignité ou affichent une certaine hostilité ou aversion à l'égard d'une personne ou d'un groupe.

Voici quelques exemples de harcèlement au travail :

- le harcèlement verbal, écrit ou électronique : discréditer, ridiculiser ou rabaisser une personne ou sa famille ; tenir des propos à caractère blessant, insultant ou humiliant de manière persistante ; faire de quelqu'un la cible de blagues ; tenir des propos injurieux ;
- le harcèlement physique : gestes menaçants ou regards pouvant communiquer des menaces ;
- l'exclusion : exclure une personne, physiquement ou socialement, ou l'ignorer dans le cadre d'activités professionnelles.

Si vous êtes victime de harcèlement physique ou verbal, ou si vous en êtes témoin, vous devez le signaler immédiatement à votre manager, et pour obtenir des informations sur comment signaler un problème, veuillez-vous référer à notre Politique d'alerte professionnelle [Speak Up].

Violence sur le lieu de travail

Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard des menaces de violence

Toute menace verbale ou physique constitue un cas de violence sur le lieu de travail. Il est interdit d'apporter des armes sur les sites de l'entreprise ou les sites des clients.

Si vous êtes témoin ou victime de violences physiques ou verbales, vous devez signaler l'incident immédiatement à votre manager ou selon les dispositions de notre Politique d'alerte professionnelle (Speak Up). Si les menaces de violence présentent un risque grave pour vous ou pour d'autres personnes, contactez immédiatement les autorités locales, puis informez Computacenter le plus vite possible.

Sécurité sur le lieu de travail

Nous prenons des mesures pour mettre en place un lieu de travail sûr pour tous.

Chez Computacenter, chaque personne compte et notre culture de travail donne la priorité à la sécurité. Nous nous engageons à fournir un environnement de travail sûr qui favorise la prévention des accidents et minimise l'exposition de notre personnel aux risques et dangers sanitaires. Pour mieux gérer l'exposition aux risques sanitaires, nous maintenons un environnement où il est interdit de fumer et de vapoter, sauf dans les espaces désignés.

Le respect des standards industriels et des normes applicables en matière de santé, de sécurité et d'environnement revêt une importance critique pour notre entreprise.

Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour respecter nos politiques et procédures de santé et sécurité. Signalez tout problème ou souci concernant la sécurité sur le lieu de travail à votre responsable santé et sécurité désigné, notamment tout ce qui pourrait entraîner une violation de la loi, des réglementations ou de nos politiques.

Toxicodépendance

Votre santé et votre sécurité nous importent.

Il vous appartient de faire en sorte que votre travail ne soit pas affecté par la consommation d'alcool, de stupéfiants ou de médicaments, que celle-ci soit légale ou non.

La consommation modérée d'alcool sur les sites Computacenter ou sur les sites d'un client ou d'un partenaire est autorisée uniquement dans des circonstances exceptionnelles, par exemple lors d'une fête d'équipe, de la célébration d'une fin de projet, d'un événement organisé par le personnel de Computacenter ou quand un client ou un partenaire vous invite à un événement impliquant la consommation d'alcool pour une occasion spéciale. En cas de doute, demandez conseil à votre manager. Veuillez noter qu'après la consommation d'alcool, vous restez responsable de vos actes.

Il est strictement interdit de consommer ou de posséder des stupéfiants sur les sites Computacenter ou sur ceux d'un client ou d'un partenaire.

Si vous craignez de souffrir d'alcoolisme, de toxicomanie ou de dépendance médicamenteuse, nous vous encourageons à consulter un professionnel de santé ou à contacter les RH pour trouver des informations et des ressources.

CONSIDÉRANT LE LONG TERME

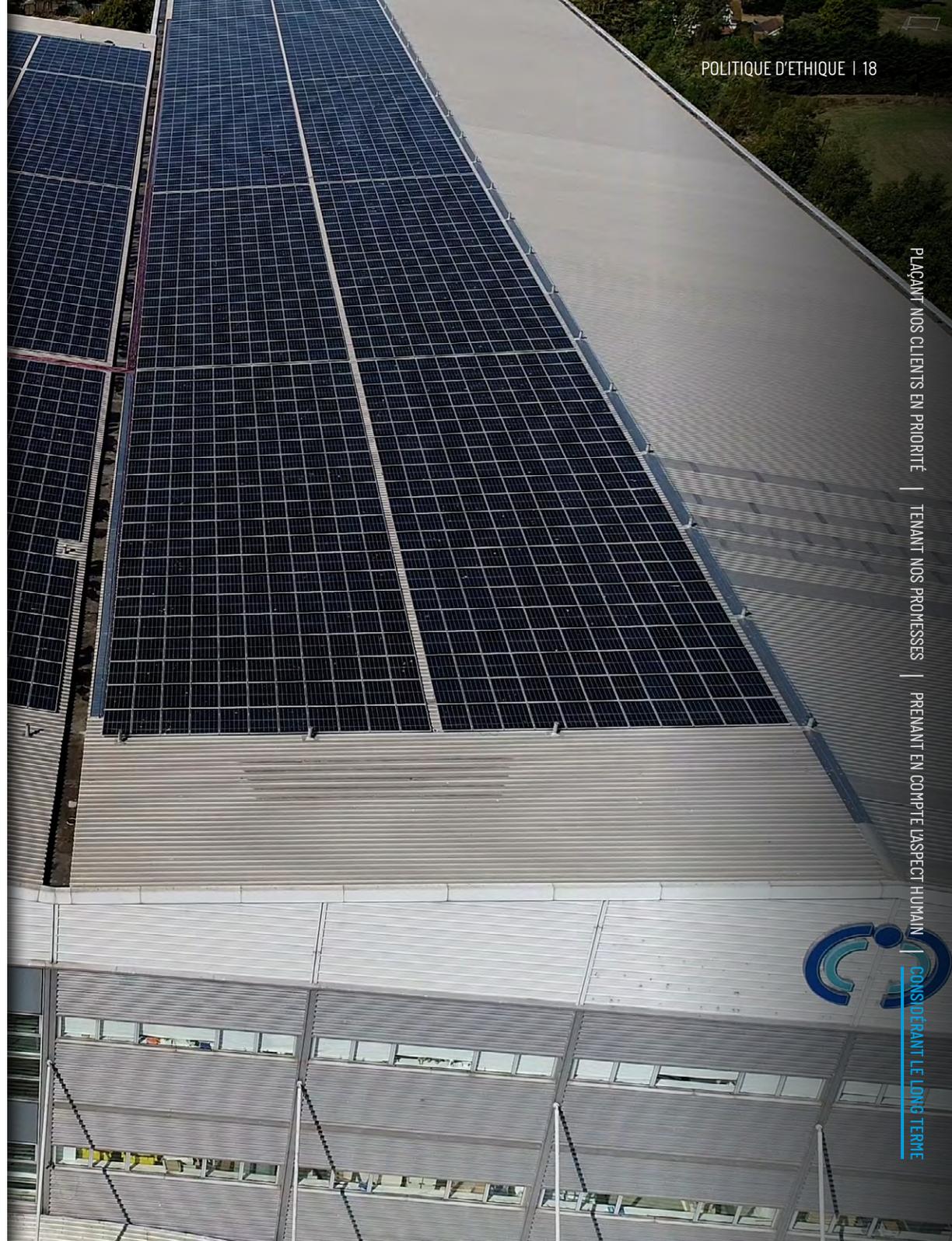
Développement durable

Nous nous engageons en faveur du développement durable

Afin d'incarner nos valeurs Winning Together, nous devons adopter des pratiques durables et avons divisé notre stratégie de développement durable en trois volets : Personnes, Planète et Solutions.

Dans tous les pays et territoires où Computacenter exerce son activité, nous nous engageons à minimiser notre empreinte écologique pour notre personnel, la planète et les populations. Nous prenons des mesures concrètes pour évaluer et atténuer notre impact sur l'environnement et pour adopter des pratiques commerciales et opérationnelles durables à long terme. Notre engagement envers des opérations durables fait de la longévité une de nos priorités, et nos politiques et pratiques visent à protéger notre activité, notre personnel et l'environnement contre les risques connus ou émergents. Cette démarche consiste notamment à reconnaître et à avoir conscience de l'impact de nos activités et de nos pratiques sur l'environnement, et à comprendre comment nous pouvons renforcer nos efforts dans ce domaine.

Vous devez contribuer à la mise en œuvre de notre stratégie de développement durable en adoptant des pratiques durables dans l'exercice quotidien de vos fonctions, notamment le recyclage, les économies d'énergie et d'eau et la réduction des déchets, et en signalant les violations de nos politiques et de la loi. Nous vous encourageons également à rechercher des partenaires et des clients qui font preuve de responsabilité environnementale et s'alignent sur notre stratégie de développement durable.





Droits sur la terre, la forêt et l'eau et expulsions forcées

Nous nous engageons à protéger les droits humains

Computacenter s'engage à protéger les droits humains, et réprovoque notamment les expulsions illégales ainsi que l'appropriation illicite de terres, de forêts et de l'eau dans le cadre de l'acquisition, l'exploitation ou toute autre utilisation de ces ressources.

Le groupe Computacenter estime qu'il faut soutenir le droit d'accès à l'eau et à l'assainissement. Vous devez contribuer au respect de ces principes et faire en sorte que nous travaillions avec des fournisseurs, des partenaires et des clients qui s'efforcent d'éliminer leur impact sur les terres, les forêts et l'eau dans les zones où ils exercent leurs activités. Si cela n'est pas possible, ils devront adopter des mesures d'atténuation pour diminuer cet impact. Ces tiers doivent notamment éviter les expulsions ou déplacements forcés des populations habitant sur les terres qu'ils ont acquises dans le but d'y exercer leurs activités.

Signaler ses inquiétudes, représailles et processus d'alerte [Speak Up]

Nous encourageons et favorisons une culture de signalement des problèmes. Si vous êtes témoin d'un comportement répréhensible, n'hésitez pas à le dire.

Nous vous demandons de nous signaler, aussi vite que possible, toute action réalisée par Computacenter, notre personnel ou nos représentants si vous soupçonnez de bonne foi qu'elle viole cette Politique ou qu'elle constitue un acte répréhensible de la part de Computacenter. Tout soupçon d'activité criminelle ou de faute susceptible de nuire à notre entreprise, à notre réputation ou à notre marque doit également être signalé. La responsabilité n'est pas l'affaire d'une seule personne : il incombe à chacun et chacune d'entre nous de signaler tout comportement répréhensible. De plus, le fait de fermer délibérément les yeux n'est pas acceptable et peut constituer une violation de la Politique.

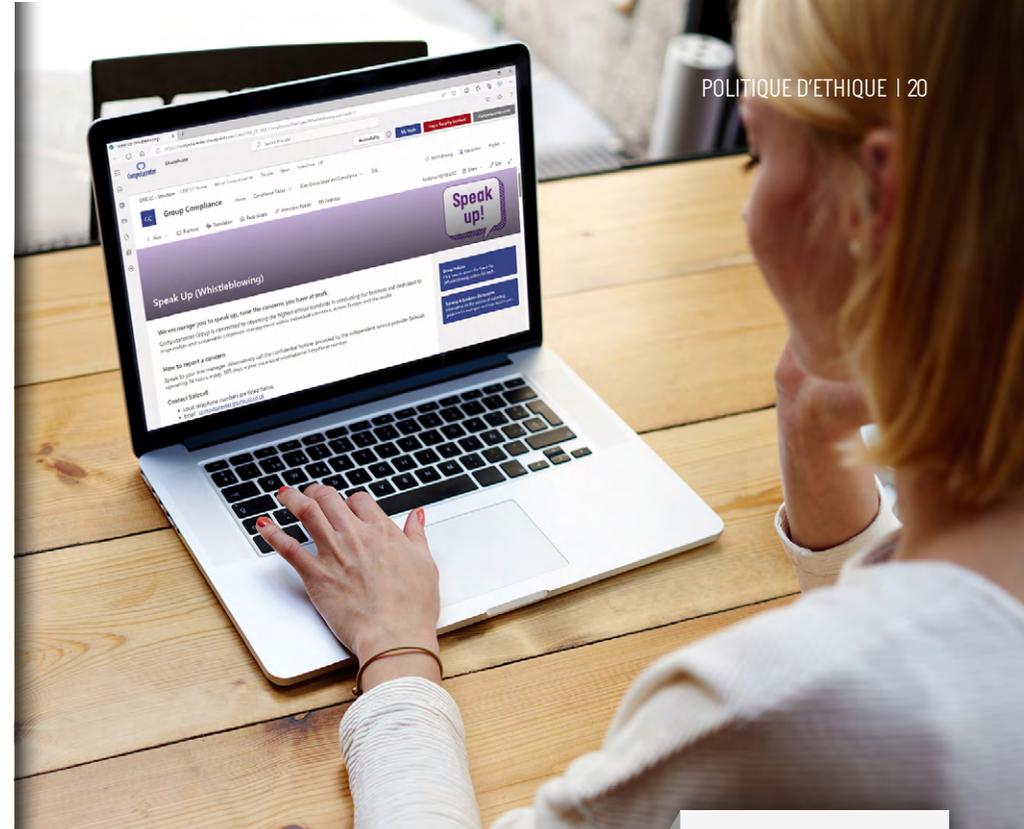
Vous pouvez signaler le problème :

- à un manager ;
- à un membre de l'équipe RH ;
- au directeur du service Group Legal and Compliance ;
- au Group Chief People Officer ;
- à un responsable du service Group Legal and Compliance.
- via le dispositif d'alerte Safecall, disponible 24 h/24, 365 jours par an.

Toutes les personnes et le dispositif mentionnés ci-dessus ont l'obligation de traiter l'identité du lanceur d'alerte et les informations communiquées dans la plus stricte confidentialité. À réception du signalement, un examen indépendant et impartial de l'incident sera effectué sans retard et, si nécessaire, des mesures appropriées seront prises pour résoudre ou corriger le problème. Les managers sont tenus de faire suivre tous les signalements. Vous avez également le droit de communiquer ou signaler le problème directement aux autorités compétentes.

Représailles

Computacenter ne tolère aucune représailles à l'encontre de quiconque émet une inquiétude ou pose des questions de bonne foi concernant une possible infraction à la loi ou une violation des politiques de Computacenter. Il est strictement interdit d'exercer des représailles à l'encontre d'une personne qui a effectué un signalement de bonne foi ou qui aide Computacenter à mener une enquête concernant une faute, une infraction à la loi ou toute autre violation.



Safecall

Safecall est notre dispositif d'alerte indépendant, que vous pouvez contacter 24 h/24, 365 jours par an. Tous les signalements seront traités de manière confidentielle et anonyme si vous le souhaitez.

Contactez Safecall en composant **le numéro de téléphone** correspondant à votre pays, par e-mail à l'adresse computacenter@safecall.co.uk ou en vous rendant sur le site www.safecall.co.uk/report

Pour de plus amples renseignements, y compris pour obtenir plus de détails sur l'utilisation de Safecall et pour savoir comment signaler certains types de problèmes, consultez notre Politique d'alerte professionnelle [Speak Up].



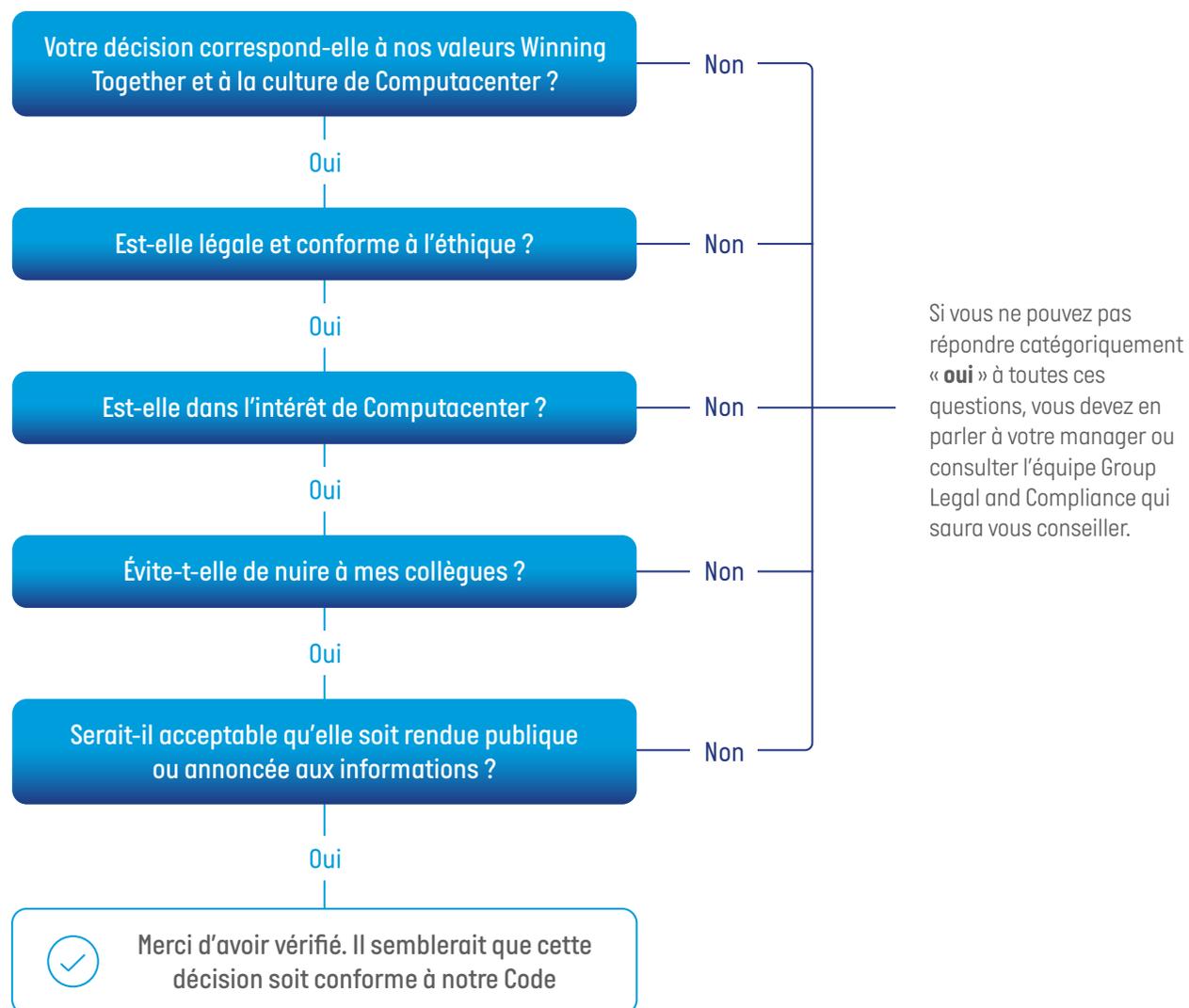
Politique d'Alerte Professionnelle

Arbre décisionnel déontologique

Si vous vous demandez si une activité professionnelle est conforme aux conditions de cette Politique, utilisez l'arbre décisionnel déontologique pour vous aider. Vous le trouverez ici. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, contactez Group Legal and Compliance à l'adresse mb.compliance@computacenter.com



ONE CC - Group Legal and Compliance





Computacenter UK Ltd
Hatfield Avenue, Hatfield, Hertfordshire
AL10 9TW, United Kingdom
www.computacenter.com

Nous sommes un fournisseur indépendant de technologies et de services de premier plan, qui bénéficie de la confiance des grandes organisations publiques et privées. Nous sommes une entreprise responsable qui croit en la possibilité de gagner ensemble pour nos collaborateurs et notre planète. Nous accompagnons nos clients dans les phases d'approvisionnement, de transformation et de gestion de leur infrastructure technologique pour leur assurer une transformation numérique permettant à leurs employés et à leur entreprise de se développer. Computacenter est une société cotée à la bourse de Londres (indice FTSE 250) et compte environ 20 000 collaborateurs à travers le monde.