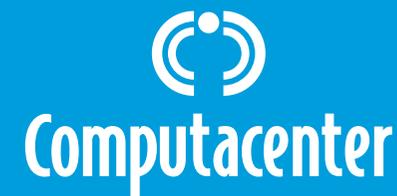


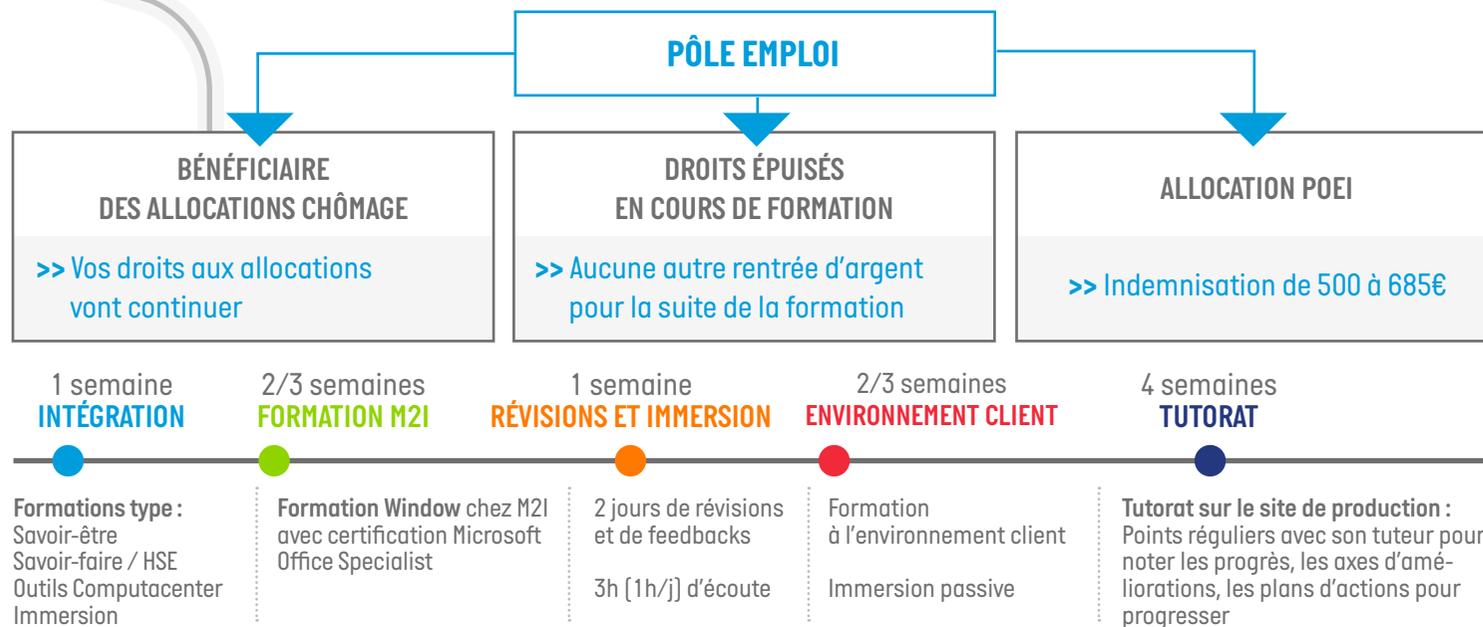
# LE MÉTIER DE TÉLÉCONSEILLER INFORMATIQUE

## chez COMPUTACENTER à Montpellier et Perpignan



### La formation en tant que STAGIAIRE

VOTRE INTÉGRATION - Formation de 11 à 12 semaines



**AUCUNE FORMATION OU EXPÉRIENCE EXIGÉE, UN TREMLIN POUR L'AVENIR !**

## La suite en tant que SALARIÉ COMPUTACENTER

### Les conditions du CONTRAT

- CDD et/ou CDI
- Rémunération fixe à hauteur de 20 147€ brut
- 35 heures par semaine
- Travail du lundi au vendredi
- Plage horaire : 7h-20h : 8h de présence en entreprise
- 50% de télétravail possible

### Les AVANTAGES que l'on propose

<b>TICKETS RESTAURANT</b> 9,25€/jour travaillé	<b>MUTUELLE</b> prise en charge à 60%	<b>PRIME DE TRANSPORT</b> 200€ annuel ou prise en charge de 50% de votre titre de transport
Prise en charge d'une partie de votre abonnement à la <b>SALLE DE SPORT</b>	<b>PRIME DE VACANCES</b> 270€ net annuel	<b>Prime de COOPTATION</b> 500€
Avantages <b>CSE</b>	Programme de reconnaissance <b>BRAVO</b>	Prime d' <b>INTÉRESSEMENT</b>

### LES MISSIONS du Téléconseiller :

- Qualifier et diagnostiquer les dysfonctionnements matériels et systèmes rencontrés par les utilisateurs;
- Résoudre les incidents en prise en main à distance en s'appuyant sur la base de connaissances;
- Apporter du support aux utilisateurs via des sollicitations entrantes (téléphone, chat, tickets, mails);
- Gérer les demandes (installations logicielles / quotas / mot de passe / création de comptes / accès à des dossiers partagés...);
- Effectuer le suivi des incidents et demandes en s'appuyant sur l'outil de suivi administratif et en suivant les processus établis. (mise à jour des tickets, escalade aux groupes de supports ou au managers en cas de besoin);
- Escalader les dossiers hors périmètre vers d'autres groupes de résolution.

### LES COMPÉTENCES ATTENDUES :

Organisation / rigueur / autonomie / capacité à travailler en équipe / sens du client / respect des procédures / Français (obligatoire), Anglais (optionnel)

Contact\_Montpellier@computacenter.com



COMPUTACENTER  
2 656 avenue Georges Frêche  
34 470 PÉROLS

El centre Del Mon, 35 bd Saint-Assicle  
66 000 PERPIGNAN